

Office 認証用の修正ソフトウェアの使用方法

インターネットに接続して Office 2021 の再認証を行っても、

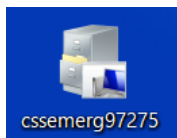
「Office ライセンスの確認中に問題が発生しました」

「インターネットに接続してください Office ライセンスを確認できませんでした」

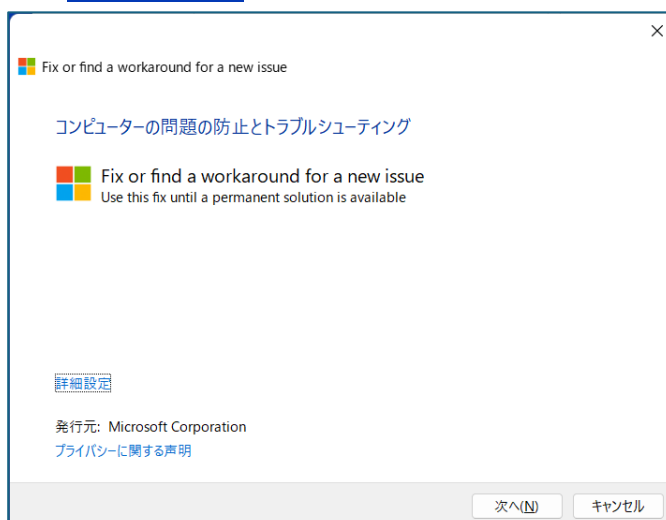
「サインインして Office を設定する」

等が表示され Office 製品が使用できない場合があります。Office 製品の不具合によるものです。以下に Office 認証用の修正ソフトウェアの使用方法を記載致します。

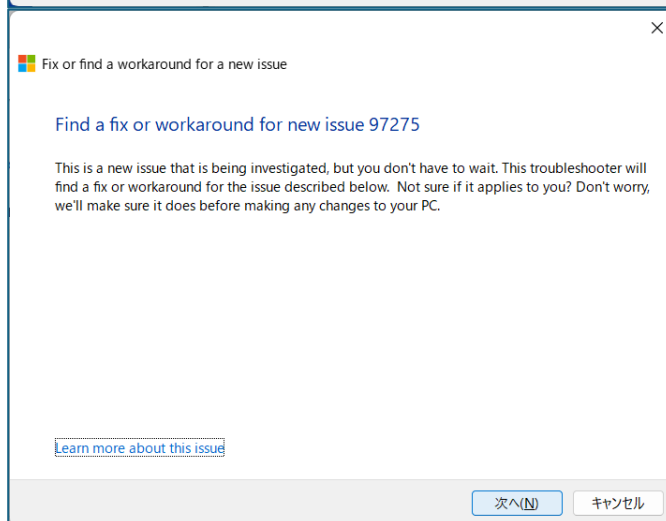
1. ダウンロードして展開（解凍）したファイル「cssemerg97275」を対象の PC のデスクトップ等に保存して実行してください



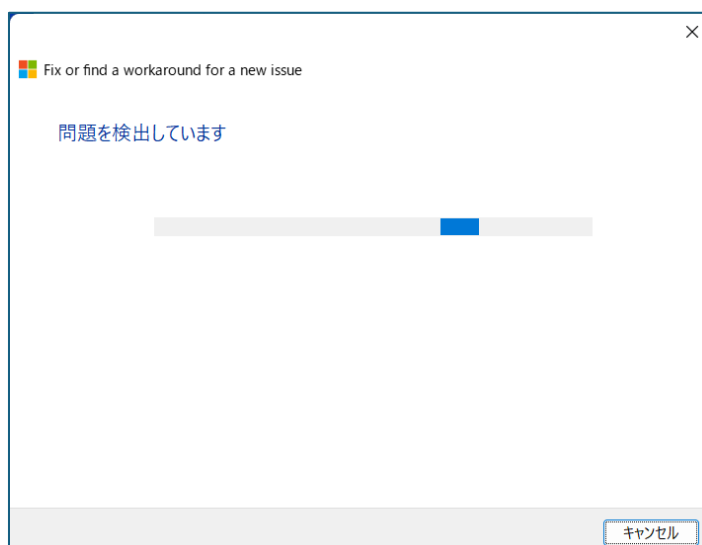
2. 右記の画面にて「次へ」を押してください



3. 引き続き、下記の画面にて「次へ」を押してください



4. しばらくお待ちください



5. 右記の画面「トラブルシューティング完了」が表示されましたら完了です。
「閉じる」を押してください



6. インターネットに接続後、Office 製品を起動してください。ライセンスの再認証が自動的に行われます。または、黄色いメッセージバーの「ライセンス認証」ボタンがある場合は、押して認証を実施してください。

以上